

מדיניות פרטיות

[עודכן לאחרונה יולי 23, 2020]

כללי

1. ברוכים הבאים למדיניות הפרטיות של אתר Valoo.co.il ("האתר") ושל השירותים המוצעים על ידי חברת השוק שלנו בע"מ ח.פ. 516114253, הידועה בשמה המסחרי Valoo ("Valoo"), במסגרתו ("השירותים").
2. Valoo מייחסת חשיבות רבה ולוקחת ברצינות את הפרטיות שלך, ומתוך כך משקיעה משאבים רבים על מנת לשמור עליה.
3. במדיניות פרטיות זו ("מדיניות הפרטיות") תוכל למצוא מידע על האופן שבו אנו אוספים מידע אודותיך בעת שימושך באתר. על מנת לסייע ל-Valoo לשמור על פרטיותך הינך ("המשתמש") מתבקש לקרוא את הסעיפים הבאים וללמוד על מדיניות הפרטיות של Valoo.
4. בעצם השימוש באתר ובשירותים, הנך מביע את הסכמתך כי Valoo תעשה שימוש במידע אודותיך כמפורט במדיניות הפרטיות.
5. Valoo רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות הפרטיות. בכל מקרה בו יבוצעו שינויים במדיניות הפרטיות, מועד עדכון מדיניות הפרטיות יופיע בראש עמוד זה, ולכן יש לבחון את מדיניות הפרטיות לפני כל שימוש באתר. **ככל שאינך מסכים לשינוי כלשהו במדיניות הפרטיות, עליך להפסיק באופן מיידי את השימוש באתר או בשירותים.** למעט אם נאמר אחרת, כל שינוי במדיניות הפרטיות יכנס לתוקף מיד עם פרסומו באתר במסגרת מדיניות הפרטיות.
6. האמור במדיניות הפרטיות כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, וכל האמור בה מיועד לנשים ולגברים כאחד. כל האמור במדיניות הפרטיות בלשון יחיד, אם רבים במשמע, ולהפך.

מידע אישי

7. במהלך השימוש באתר ובשירותים ייאסף מידע אודותיך כדלקמן:
 - א. פרטים אישיים – במעמד השארת הפרטים באתר, תתבקש לספק מידע אישי אודותיך ודרכי התקשרות עימך, כגון שמך המלא, כתובת הדוא"ל והטלפון שלך. חלק מהפרטים האמורים יסומנו כ"שדות חובה" שבאי מסירתם לא תוכל להשלים את הרישום לאתר.
 - ב. נתונים אודות אמצעי הגלישה שלך – בעת שימושך באתר, Valoo (ו/או מי מטעמה) אוספת ושומרת מידע המתקבל ממך וכן מפעילותך באתר, ובכלל זה, כתובות IP שלך, מזהה מכשיר שלך, סוג דפדפן שאתה עושה בו שימוש וכיוצא ב.
 - ג. נתונים אשר תמסור במסגרת הרשמתך לאתר – לצורך פתיחת חשבון משתמש באתר, תידרש למסור ל-Valoo פרטים מסוימים אודותיך באמצעות מילוי טפסי הרשמה ייעודיים. פרטי ההרשמה הללו כוללים פרטים כגון, שמך המלא, מספר הטלפון שלך, כתובת הדוא"ל שלך, פרטים אודות ניסיוןך בהשקעות, תחומי עניין שלך בהשקעות, משלח ידך והשכלתך. חלק מהפרטים האמורים יסומנו כ"שדות חובה" שבאי מסירתם לא תוכל להשלים את הרישום לאתר. יובהר, כי Valoo עשויה מעת לעת לדרוש פרטים נוספים לצורך הרשמת משתמשים באתר לפי שיקול דעתה הבלעדי.
 - ד. נתוני עסקאות – בכל עת בה תבצע עסקה דרך האתר, פרטיה יישמרו ויוצגו בחשבון שלך. כמו כן, תתבקש להזין פרטי חשבון בנק וכן נתוני זהות שלך הדרושים לצורך ביצוע התשלום (כגון מספר זהות).

- ה. פעילות באתר – Valoo תתעד את הפעילות שלך באתר, לרבות עסקאות שתבצע, עמודי אתר בהם תבקר, מועד ושעת הגישה שלך לאתר, הודעות דיוור שתקבל ועוד.
8. יובהר, כי אין עליך חובה חוקית למסור פרטים כלשהם ל-Valoo, ומסירתם תלויה ברצונך ובהסכמתך. אך אם לא תמסור פרטים כאמור, Valoo לא תוכל לספק לך את השירות המבוקש על ידך.
9. מידע לא מדויק שיימסר על ידך, ישפיע על היכולת של Valoo לספק לך שירותים וליצור עימך קשר כפי שהוגדר במסגרת מדיניות הפרטיות.

שימוש במידע

10. אנו נעשה שימוש במידע אודותיך למטרות הבאות:
- א. כדי ליצור עימך קשר לצרכים תפעוליים (כגון, מענה לפניות המשתמש, עדכון בדבר רכישות או מכירות של ניירות ערך במסגרת האתרו הצגת סטטוס עסקאות);
- ב. כדי לקיים חובה חוקית או צו שיפוטי שחלים על Valoo;
- ג. כדי לאפשר להשתמש בשירותים שונים באתר;
- ד. כדי לשפר את השירותים וחוויית המשתמש שלך וליצור שירותים חדשים;
- ה. כדי להתאים את המודעות שיוצגו בעת הביקור באתר לתחומי ההתעניינות שלך;
- ו. כדי להפיץ לך מידע שיווקי ופרסומי, לרבות בדיוור ישיר, עדכונים והודעות כלליות ומותאמות אישית למשתמשים השונים, מקום בו המשתמש נתן הסכמתו לכך;
- ז. כדי לעקוב אחר ולמנוע שימוש לרעה בשירותים ובאתר.

מסירת מידע לצדדים שלישיים

11. הסודיות של המידע שלך מאוד חשובה לנו ואנו לא נסחור במידע אודותיך או נמכור אותו לצדדים שלישיים.
12. אנו נשתף את המידע אודותיך אך ורק עם הגופים הבאים ולמטרות הבאות:
- א. צדדים שלישיים המספקים ל-Valoo שירותים בקשר עם מתן השירותים באתר (כגון שירותי מחשוב ועיבוד מידע, דיוור ישיר וכד') וכן לצורך פעילויות התומכות במתן השירותים (כגון עורכי דין, רואי חשבון, פיתוח עסקי ויועצים אחרים);
- ב. אם יתקבל בידי Valoo צו שיפוטי המורה לה למסור מידע אישי ו/או מידע אחר לצד שלישי כלשהו;
- ג. בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין מי מ-Valoo ו/או מי מטעמה;
- ד. לצורך שמירה והגנה על זכויותיה, נכסיה וקניינה של Valoo;
- ה. לצורך שמירה והגנה על זכויותיה וקניינה של Valoo;
- ו. במקרה שתפר איזה מתנאי השימוש באתר או תבצע או תנסה לבצע פעולות בלתי חוקיות באמצעות או בקשר עם האתר ו/או השירותים;
- ז. בהסכמתך או בהנחייתך;

ח. בכל מקרה שבו Valoo תמכור, תמחה או תסב חלק מעסקיה או את כל עסקיה ו/או נכסיה לצד שלישי, או אם היא תירכש או תתמזג עם צד שלישי, או אם היא תפתח בהליך של פשיטת רגל או של חדלות פירעון.

13. Valoo לא תעביר למשתמשים אחרים פרטים אודותיך, למעט העברת המידע אודות הצעות של מכירה או רכישה של ניירות ערך במסגרת האתר ופרטים נוספים התואמים את מטרות איסוף המידע, והכל כמפורט בתנאי השימוש של האתר.

14. בנוסף לגורמים שלעיל, מידע מצרפי ולא מזהה על המשתמשים שלנו עשוי להיות מועבר לצדדים שלישיים נוספים. אולם, לפני שנעשה כן, אנחנו נוודא כי המידע שיועבר לאותם צדדים שלישיים לא יזהה את המשתמשים שהמידע הוא עליהם.

15. כל שימוש במידע על ידי צדדים שלישיים הינו באחריותם הבלעדית של אותם צדדים שלישיים ו-Valoo לא תישא באחריות כלשהי לשימוש כאמור.

דיוור ישיר

16. ככל שתיתן את הסכמתך לכך, Valoo תיצור עימך קשר, לרבות באמצעות הודעה אלקטרונית, הודעת מסר קצר ו/או כל אמצעי או דרך אחרים, ותשלח לך דברי פרסומת שמטרתם לעודד רכישה מוצר או שירות או לעודד הוצאת כספים בדרך אחרת, וכן כל הודעה אחרת.

17. הסכמתך לקבלת דיוור, תהווה הסכמה לקבלת דיוור של חומרים פרסומיים, מבצעים, הטבות, ועדכונים שונים בקשר עם השירותים, או שירותים הדומים להם.

18. בכל עת, תוכל לבטל את הסכמתך ולחדול מלקבל מסרים כאמור על ידי לחיצה על לחצן "הסרה" שבגוף ההודעה שתישלח אליך או על ידי יצירת קשר עם Valoo באמצעות: (1) שליחת דואר אלקטרוני לכתובת: Info@valoo.co.il ו/או (2) פניה באמצעות טופס "צור קשר" באתר; ו/או (3) פניה בכתב בכתובת: אלי כהן 14, רעננה (באמצעות עו"ד עדי ויצהנדלר). בעשותך כן, בהתאם לתנאי השימוש באתר, Valoo תחדול לפנות אליך בדיוור ישיר או לשלוח אליך דברי פרסומת.

Cookies

19. קבצי "Cookie" הינם קבצים הנמצאים בדיסק הקשיח במחשב האישי שלך המאפשרים לאסוף מידע על העדפותיך ברשת האינטרנט והרגלי השימוש שלך, כגון אתרי אינטרנט מועדפים, תחומי עניין וכדומה. Valoo עשויה להשתמש בקבצי "Cookie" אשר יאפשרו לה להתאים את האתר, התוכן והשירותים המוצעים בו להעדפות המשתמשים ולשפר את חווית הגלישה באתר.

20. ככל שאינך מעוניין, כי ייאסף מידע אצל Valoo באמצעות השימוש בקבצי "Cookie", אתה יכול לשנות את ההגדרות בדפדפן בו אתה עושה שימוש, למחוק קבצי "Cookie" קיימים, למנוע את היווצרותם של קבצי "Cookie" או ליצור אופציה לפיה עם גילוי כל קובץ "Cookie" תינתן לך האפשרות להסכים או לסרב ליצירתו של קובץ כאמור. בחירתך שלא לקבל קבצי "Cookie" ו/או לבטל קבלת קבצי "Cookie", תפחית מיכולתך ליהנות מכל התכונות האינטראקטיביות ו/או מכלל השירותים שבאתר.

אבטחת מידע

21. Valoo מתייחסת ברצינות רבה לאבטחת הנתונים האישיים שלך. מתוקף כך, אנו נוקטים באמצעי האבטחה המתאימים על מנת להגן מפני אובדן, שימוש לרעה או שינוי של המידע שנאסף אודותיך.

22. עם זאת, עליך לדעת כי הגלישה באינטרנט, חשופה לסיכונים רבים, כגון: גניבת אמצעי זיהוי (PHISHING), חשיפת מידע שאינו מוצפן, הידבקות בוירוסים וציתות לתקשורת המחשב.

23. שימוש במחשב ללא תוכנת אנטי-וירוס פעילה ומעודכנת או ללא מערכת הפעלה מעודכנת חושף אותך להדבקות בוירוסים ו/או בתוכנות רוגלה (SPYWARE) העלולות להקליט את פעולותיך במחשב או לשבש את פעילותך בו. האחריות לכך שוירוסים לא יחדרו למחשב ממנו מתבצעת פעילותך באתר מוטלת עליך בלבד, על ידי התקנת כלי אנטי-וירוס ועדכונו השוטף.

24. הזהר מהודעות דוא"ל מזויפות - הודעות דוא"ל מזויפות הן הודעות הנשלחות כביכול מטעמנו אשר מבקשות ממקבל ההודעה להיכנס לאתר באמצעות קישור הניתן בתוך ההודעה, ולמסור או לעדכן את נתוניו האישיים תוך פירוט הסיבות בגינן נדרש העדכון: סיבות ביטחון, שדרוג מערכות וכדומה. הקישור בהודעה יכול להיות חיקוי מדויק של האתר הרשמי של Valoo ממנו כביכול נשלח המכתב. בדרך זו מנסים שלא כדין להשיג את נתונים אישיים של הנמען לצורך גישה לחשבונותיהם.

העברות מידע מחוץ לתחום השיפוט של מדינת ישראל

25. Valoo עשויה להעביר את המידע אודותיך אל מחוץ לתחום השיפוט של ישראל ו/או של האיחוד האירופי, בין היתר לצורכי אחסון בענן. יתכן שחוקי אבטחת המידע והגנת הפרטיות בתחום השיפוט שאליו הפרטים האישיים יועברו, לא יהיו מקיפים כגון אלה הנהוגים בישראל ובאיחוד האירופי, ובמקרה שכזה Valoo תנקוט בצעדים כדי להבטיח רמה דומה של הגנה למידע האישי שלך. בעת השימוש באתר, הינך מסכים להעברה האמורה.

קישורים לאתרים אחרים

26. האתר עשוי לכלול קישורים (Links) לאתרים שונים ברשת האינטרנט ("הקישורים"), שאינם מופעלים על ידי Valoo ("האתרים השונים") ואשר מונהגת בהם מדיניות פרטיות שונה. אף כי אנו שואפים לקשר לאתרים מהימנים ואמינים בלבד, אנו לא אחראים על מדיניות הפרטיות או המערכות והנהלים לאבטחה והגנה על המידע המיושמות באתרים השונים, וכן איננו אחראים למידע אשר נאסף על ידי האתרים השונים ו/או צדדים שלישיים אשר אינם כפופים למדיניות פרטיות זו, ולא נושאים בשום אחריות ו/או התחייבות כלשהי בקשר עם מדיניות (כולל מדיניות פרטיות), שיטות עבודה, פעולות או מחדלים של אתרים שונים ו/או צדדים שלישיים כאמור. מומלץ לעיין בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות של האתרים הללו.

זכות עיון; זכות תיקון

27. הנך זכאי לעיין, בעצמך או על ידי אדם אחר שהוסמך על ידך בכתב או על ידי אפוטרופוס, במידע שעליך המוחזק במאגר Valoo.

28. ככל שעיינת במידע עליך ומצאת כי הוא אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, הנך רשאי לפנות ל-Valoo בבקשה לתקן את המידע או למוחקו.

ויתור

29. Valoo לא נושאת באחריות לנזקים שייגרמו או עשויים להיגרם לך או לצדדים שלישיים כתוצאה מהשימוש באתר ו/או המידע שנמסר ונאסף אגב שימוש זה ו/או מחוסר היכולת להשתמש בהם ו/או לנזקים שייגרמו מאירועים מעבר לשליטתה הישירה. אין ביכולת Valoo להבטיח שלא תהיינה שגיאות בביצועים באבטחת פרטיות המידע האישי אודותיך. כמו כן, אין Valoo נושאת באחריות לכל מקרה או נזק, ישיר או עקיף, בקשר עם שימוש ו/או מסירת המידע אישי הכולל בין היתר, חשיפת פרטים אישיים בשל טעויות, גישה לא מורשית של צדדים שלישיים וכל גורם אחר שאינו בשליטתה הסבירה. השימוש באתר ובשירותים הינו באחריותך בלבד ואתה מסכים כי לא תהיה לך כל דרישה ו/או תביעה ו/או טענה כלפי Valoo ו/או מי מטעמה בקשר עם השימוש באתר או בשירותים.

יצירת קשר

30. בכל שאלה בנוגע למדיניות פרטיות זו, ניתן ליצור קשר בפרטים הבאים:

השוק השלנו בע"מ

אלי כהן 14, רעננה (באמצעות עו"ד עדי ויצהנדר)

Info@valoo.co.il
